



## Privacystatement

Bij Psychotherapie de Bevelanden hechten we veel waarde aan uw privacy en we gaan zorgvuldig om met uw gegevens. In deze Privacystatement willen we u informeren over hoe wij omgaan met uw gegevens.

Bij Psychotherapie de Bevelanden houden we ons in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving; de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft elke organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Deze privacyverklaring is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO. Daarbij werken wij volgens de wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (BIG) en de beroepscode van onze beroepsverenigingen FgzPT. Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën van wie Psychotherapie de Bevelanden persoonsgegevens verwerkt:

1. (potentiële) cliënten vanaf 18 jaar;
2. bezoekers aan de praktijk van Psychotherapie de Bevelanden;
3. bezoekers van de website van Psychotherapie de Bevelanden en alle overige personen die met Psychotherapie de Bevelanden contact opnemen of van wie Psychotherapie de Bevelanden persoonsgegevens verwerkt, inclusief collega's en verwijzers.

### Uw dossier

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat wij als behandelaren een dossier aanleggen: op papier, digitaal of een combinatie van beide. Dit betekent dat we vanaf het moment van uw aanmelding uw gegevens hierin noteren. Het gaat om gegevens over uw gezondheid, bijvoorbeeld uw voorgeschiedenis en verslagen van gesprekken. Maar ook om administratieve gegevens, zoals uw naam, geboortedatum, adres en telefoonnummer. Als zorgverlener zijn we verplicht om uw identiteit vast te stellen en uw burgerservicenummer (bsn) te noteren. In uw dossier worden ook de voor uw behandeling noodzakelijke gegevens bewaard die we via andere zorgverleners hebben gekregen, zoals de verwijfsbrief van de huisarts of informatie van een andere behandelaar.

### Beveiliging van uw dossier

Bij Psychotherapie de Bevelanden hebben we alle wettelijk verplichte maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat uw gegevens veilig worden opgeborgen en dat deze niet verloren raken of in onbevoegde handen vallen. Mochten er toch gegevens lekken of zoek raken, dan zijn we verplicht dit te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en passende maatregelen te nemen om herhaling in de toekomst te voorkomen. Natuurlijk zullen we u daarvan op de hoogte stellen. Als collega's in de praktijk bij uw behandeling betrokken worden, hebben ze ook toegang tot uw dossier. Dit geldt ook voor eventueel een gevraagde collega die vervangt bij afwezigheid wegens ziekte, vakantie of om andere redenen. Allen hebben hun beroepsgeheim. Uw dossier wordt alleen ingezien voor zover dit nodig is om u van goede zorg te voorzien.

### Geheimhoudingsplicht

Bij Psychotherapie de Bevelanden hebben we een geheimhoudingsplicht dat uw gegevens niet worden gedeeld met derden en er geen overleg kan plaatsvinden met derden, zonder dat u daarvan op de hoogte bent en toestemming hebt gegeven.

### Informatie delen

Alleen met uw toestemming mag informatie verstrekt worden aan de huisarts/verwijzer of eventueel aan een behandelaar naar wie u wordt doorverwezen. Het kan bijvoorbeeld gaan om een rapportage of informatie over een doorverwijzing met relevante gegevens uit uw dossier. Telkens als er daadwerkelijk informatie wordt gedeeld, zullen we u opnieuw om toestemming vragen, zodat u weet welke informatie met welke doel wordt gedeeld en met wie. Als u



## Psychotherapie De Bevelanden

toestemming geeft voor, of als u bezwaar maakt tegen het geven van informatie aan de huisarts, dan maken we daarvan een notitie in het dossier. Bij bezwaar zullen we de informatie niet verstrekken.

### Informatie delen met zorgverzekeraars

- Een deel van uw gegevens komt ook op de rekening voor de zorgverzekeraar te staan, zoals naam, adres, woonplaats, BSN, maar ook een zorgvraagtypering en uw DSM 5 diagnose. Als u hier bezwaar tegen hebt, kunt u een privacyverklaring ondertekenen. Dat is een formulier waarmee u aangeeft dat de diagnose niet mag worden doorgegeven aan uw zorgverzekeraar.
- Voor sommige behandelingen heeft u – op grond van polisvoorwaarden van uw zorgverzekering – alleen recht op vergoeding als hier vooraf toestemming voor is gegeven. Dit wordt ook wel een machtiging genoemd. In die gevallen kan de zorgverzekeraar vragen om informatie over uw diagnose. Als u bezwaar hebt tegen deze informatieverstrekking, kunt u dit kenbaar maken door het ondertekenen van een privacyverklaring. Dit kan wel tot gevolg hebben dat de zorgverzekeraar geen machtiging geeft en de behandeling niet wordt vergoed.
- Zorgverzekeraars mogen controleren of de administratie van Psychotherapie de Bevelanden op orde is en de rekeningen kloppen. Bij een controle vraagt een zorgverzekeraar soms om informatie of inzage in het dossier. Psychotherapie de Bevelanden is verplicht hieraan mee te werken, maar alleen als aan een aantal strikte voorwaarden is voldaan die wettelijk zijn vastgelegd. In deze gevallen is uw toestemming niet vereist; wel zullen we u hierover vooraf informeren.

### Visitatie, intervisie, supervisie, consultatie

Visitatie: Eens in de vijf jaar vindt er in Psychotherapie de Bevelanden een interne kwaliteitscontrole plaats, visitatie genoemd. Dit gebeurt door collega's die ook een beroepsgeheim hebben. Deze collega's krijgen alleen inzage in uw dossier als u daar desgevraagd toestemming voor hebt gegeven. Zonder uw toestemming mogen de visiteurs het dossier alleen inzien nadat alle gegevens zijn verwijderd waaruit uw identiteit blijkt.

Intervisie, supervisie of consultatie: In het kader van intervisie, supervisie of consultatie maken we alleen gebruik van gegevens waaruit uw identiteit niet af te leiden is (anoniem inbrengen is bij zulke bijeenkomsten de standaard).

### Derden

Mochten andere personen of instanties informatie vragen over uw behandeling, dan zijn we niet verplicht die te geven. We hebben er in ieder geval uw gerichte toestemming voor nodig en zullen vooraf met u doornemen om welke informatie het gaat en voor welk doel deze wordt gebruikt. Denk aan een verzoek van een bedrijfsarts of een arbeidsongeschiktheidsverzekeraar. Wanneer u toestemming hebt gegeven, dan maken we daarvan een notitie in het dossier. Bij bezwaar zullen we de informatie niet verstrekken. Behandelaren mogen alleen feitelijke informatie geven, zoals gegevens over de diagnose en de duur van de behandeling. We mogen bijvoorbeeld geen verwachtingen of vermoedens uitspreken noch oordelen geven voor een ander doel dan een zorgdoel, bijvoorbeeld een materieel of juridisch doel. Ook wanneer u toestemming geeft om informatie aan derden te verstrekken, moeten wij een eigen afweging maken of dit gezien ons beroepsgeheim geoorloofd is. We kunnen dan alsnog besluiten om geen informatie te verstrekken als dit naar ons oordeel de behandeling kan tegenwerken of schadelijk voor u kan zijn.

### Bewaartermijn van uw dossier

Als uw behandeling is afgerond, wordt uw dossier ten minste 20 jaar bewaard. Wanneer u uw dossier wilt laten vernietigen (zie hieronder) dan kan de bewaartermijn korter zijn.

### Uw rechten

Als cliënt heeft u volgens de wet een aantal rechten die gaan over de gegevens die over u worden vastgelegd in uw dossier.

- Recht op inzage en afschrift: U hebt recht om uw dossier in te zien en u kunt om een kopie vragen; we reageren binnen één maand op uw verzoek. U heeft recht op één gratis kopie. Voor een tweede kopie vragen we op basis van de administratieve kosten een vergoeding. Wanneer u



## Psychotherapie De Bevelanden

digitaal om een kopie hebt gevraagd, dan mogen we u ook digitaal een kopie van uw dossier verstrekken. Als gegevens van anderen, zoals uw partner of kind, in hetzelfde dossier zijn genoteerd, dan heeft dit gevolgen voor uw inzage-recht (tenzij deze gegevens door uzelf zijn verstrekt). We zullen u daar in dat geval over informeren.

- **Recht op correctie of aanvulling:** Wanneer u vindt dat bepaalde gegevens in uw dossier niet kloppen, dan kunt u vragen deze te wijzigen, corrigeren of aan te vullen. Het gaat hierbij alleen om feitelijke onjuistheden; wijzigen of corrigeren van een professionele oordeel is niet mogelijk. Wel kunnen we indien u dat wenst een aanvullende verklaring met uw eigen visie in het dossier opnemen. Waren de genoteerde gegevens volgens u op dat moment niet relevant, maar wilt u ze toch bewaren, dan kunt u verzoeken deze af te schermen voor medewerkers. We reageren binnen één maand op uw verzoek.
- **Recht op vernietiging:** U kunt schriftelijk verzoeken (een deel van) uw gegevens uit uw behandeldossier te laten vernietigen. We reageren dan binnen een maand op uw verzoek. Als het onmogelijk blijkt om binnen die termijn aan uw verzoek te voldoen, zullen we dat aan u laten weten. In dat geval is twee maanden uitstel mogelijk. Het voorgaande geldt alleen voor de gegevens uit het behandeldossier. Voor uw gegevens in onze administratie (factuur, dbc-declaratiesysteem) geldt dat we deze vanwege fiscale wetgeving en controles door zorgverzekeraars langer moet bewaren. In een aantal gevallen kunnen we op grond van de wet weigeren aan uw verzoek te voldoen; ook dan zullen we u uitleggen waarom.

### Veilige communicatie

Om buiten de afgesproken behandelsessies veilig met elkaar te communiceren, raden we aan om geen persoonlijke informatie rondom de behandeling naar ons te e-mailen, whatsappen of facetimen. Dat kan alleen als de verbinding is beveiligd. We gebruiken hiervoor een beveiligd e-mailprogramma van zorgmail.

### Cookies

De website van Psychotherapie de Bevelanden verwerkt automatisch gegevens die tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Psychotherapie de Bevelanden zijn gegenereerd, zoals het IP-adres. Doel is u een goede website te laten hebben en het verbeteren van de website [www.psychotherapiedebevelanden.nl](http://www.psychotherapiedebevelanden.nl)

### Wijzigingen privacystatement

Psychotherapie de Bevelanden kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Psychotherapie de Bevelanden gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.